

30日間返金保証 返金申込書

A4サイズに印刷して
ご使用ください

製品の返送時に、本申込書とご購入時の納品書を必ず同梱してください。

- 対象店舗：ツインバード公式ストア、ツインバード公式ストア 楽天市場店、ツインバード公式ストア Yahoo店
お申込方法：1) 以下のお申込先へ、お電話またはWebからお申込ください。
2) お申込書に必要事項を記入してください。
3) 返品する製品一式と「申込書」「納品書」同梱し、以下の返送先へ送料元払いでお送りください。
※お申込日より10日以内に発送してください。

お申込先：<https://store.twinbird.jp/pages/202230days>

お問合せ先：お客様サービス係 0120-337-455

承り時間：平日 月曜～金曜9:00～17:00（土・日・祝日・弊社休業日は除きます）



返送先：〒959-0292 新潟県燕市吉田西太田2084-2

株式会社ツインバード

サプライチェーンマネージメント部 30日返金保証返却係 渡辺宛

※返送品には30日返金保証返却品で有る旨とお申し込み者様のお名前を必ず明記をお願いします。

対象製品を丸で囲んで下さい CM-D457B/CM-D465B/DR-F871W/DR-FH71B/TB-G001JPPW/TB-G008JP/SH-2787PW/SH-2786W

■お客様情報

ふりがな

氏名

住所

電話番号

注文番号

■銀行・金融機関振込先情報

金融機関名：金融機関コード（4桁）

※ゆうちょ銀行はお取り扱いできません

支店名：支店コード（3桁）

口座種別

口座番号（右詰め）

普通（総合）

■返金額について

- 返金額は対象製品本体のご購入金額（※振込手数料、代引き手数料、対象製品以外の代金を除く）から以下の代金を差し引いた額となります。
- 事務手数料1,000円（振込手数料含む）を差し引かせていただきます。
- 着払いで送付された場合の送料や製品以外の私物などが同梱されていた場合、私物の返却に要する送料を差し引かせていただきます。

■返金方法

- 返金は、銀行口座へ振り込ませていただきます。銀行口座の名義は購入者又は家族の方の名義に限らせていただきます。
- ゆうちょ銀行はお取扱ができません。
- 返送品の到着後、お申込みの確認を行った上で返金させていただきます。返金の完了までには、1ヶ月～2ヶ月程度のお時間を頂戴いたします。

以下の場合には返金の対象外となります

- 他のキャンペーンとの併用は不可といたします。
（併用したことが分かった場合は30日間お試しキャンペーンの相当額を請求させていただく場合があります）
- 製品の出荷日から31日以上経過してお申込みいただいた場合。（30日目が非営業日の場合は、翌々営業日以降にお申込みいただいた場合。）
- お申込から10日以内に発送しただけなかった場合。
- 返送いただいた物に不足物があった場合で、かつ期日以内に不足物の補完がなされなかった場合。
- 返品いただいた製品が著しく汚れていたり、破損又は故障している場合。
- 第三者からの譲渡品の場合。
- 専用の申込みフォーマット以外でのお申込みの場合。
- 配送途中で事故などにより、製品が届かなかった場合。
- 販売店、事業者等の法人によるお申し込みは無効とさせていただきます。

■返金の対象外となった場合のお取り扱いについて

お送りいただいた製品が返金の対象外となった場合は、製品、お申込書、納品書は返却させていただきます。
返却する際の送料はお客様負担（着払い）とさせていただきます。

■注意事項

- 日本国内に在住され、かつ日本国内にご連絡先を有するお客様が対象となります。

■個人情報の取扱いについて

当社の規定に準じて厳格に取り扱わせて頂きます。詳しくは <https://store.twinbird.jp/pages/privacy> をご参照ください。



改訂
2022/10/28